



Mitarbeiter:in Kundenservice (m/w/d)

stocubo | Berlin | Vollzeit

Über uns

stocubo ist das erste modulare Regalsystem made in Berlin. Wir verbinden individuelles, funktionales Design mit zeitloser Ästhetik und produzieren alle unsere Möbel in unserer eigenen Manufaktur direkt in Berlin. Nachhaltigkeit, Qualität und Individualität stehen bei uns im Mittelpunkt – jedes Regal ist ein Unikat, das genau zu den Bedürfnissen unserer Kunden passt. Mit unserer lokalen, nachhaltigen Produktion heben wir uns bewusst, konsequent und mit bleibender Leidenschaft von konventioneller Massenproduktion ab.

Bei uns erwartet dich ein engagiertes Team mit flachen Hierarchien, in dem Deine Ideen gehört werden und Du echten Impact haben kannst. Du bist sprachgewandt, kommunikationsstark und Kundenservice ist Deine Mission?

Wir von stocubo bieten Dir die Möglichkeit, ein wichtiger Teil unseres harmonischen und dynamischen Office Team zu werden. Als direkte:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen bist Du unsere Visitenkarte. Du berätst, unterstützt und begeisterst unsere Kund:innen Schritt für Schritt.

Deine Aufgaben

- Du bist zentrale Ansprechperson für unsere Kund:innen und interne Teams
- Du beantwortest Anfragen per E-Mail und Telefon und berätst Besucher:innen in unserem Showroom
- Du planst und entwirfst modulare Regale mit unserem Online-Konfigurator
- Du behältst den Überblick über Bestellungen und stimmst dich eng mit Logistik und Produktion ab
- Im Tagesgeschäft koordinierst du Themen zwischen Online-Shop, IT, Versand und Produktion – digital und lösungsorientiert
- Du bearbeitest Bestellungen, Reklamationen und Produkthanfragen zuverlässig und strukturiert
- Du pflegst Daten in unserem Warenwirtschaftssystem und arbeitest dabei eng mit der Finanzbuchhaltung zusammen
- Du baust langfristige Kundenbeziehungen auf und entwickelst unsere Service- und Verkaufsprozesse aktiv weiter

Das bringst du mit

- Erfahrung im Kundenservice, Vertrieb oder Auftragsmanagement – oder eine ähnliche kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- (mind. C1) und Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Du kommunizierst klar und souverän – mit Kund:innen in Berlin, deutschlandweit und international
- Du fühlst dich in digitalen Tools wohl und arbeitest gern in einem IT-nahen Umfeld (insbesondere mit Office und Linux-Anwendungen)

- Du arbeitest gerne vor Ort im Team und bringst die nötige Flexibilität für unsere Öffnungszeiten bis 18:00 Uhr mit
- Du unterstützt bei Bedarf oder vertretungsweise auch samstags im Showroom (mit Ausgleich unter der Woche)
- Du interessierst dich für Interior, Gestaltung und aktuelle Trends und hast ein gutes Gespür für Räume und Produkte
- Möbel-Design und Nachhaltigkeit begeistern dich – du stehst hinter unseren Produkten und möchtest aktiv zum Wachstum beitragen
- Du hast ein gutes kaufmännisches Verständnis und ein sicheres Gespür für Abläufe und Prozesse
- Du arbeitest strukturiert, eigenständig und denkst vorausschauend
- Teamgeist ist für dich selbstverständlich und du bringst dich gerne ein

Das bieten wir dir

- Einen modernen Arbeitsplatz mitten in Berlin mit eigenem Showroom
- Mitarbeit in einem wachsenden E-Commerce-Unternehmen mit nachhaltiger Möbelproduktion
- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld mit viel Eigenverantwortung
- Ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien und einer wertschätzenden Arbeitsatmosphäre
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag (35–40h/Woche) mit fairer, leistungsgerechter Vergütung
- Kurze Entscheidungswege und Raum für deine Ideen und Impulse
- Regelmäßige Team-Events wie Teamlunches oder unser Sommerfest
- Zusätzliche Benefits wie betriebliche Altersvorsorge, Urban Sports Club („M Pro“), JobRad sowie Mitarbeiterrabatte im Onlineshop und bei Partnern

Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf, relevanten Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Starttermin!

Kontakt:

Paula Rüttger, stocubo GmbH

bewerbung@stocubo.de

www.stocubo.de

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!